

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE

Agradecemos por sua visita ao site da VITRE DECOR. Este documento visa esclarecer a forma como seus dados pessoais são coletados, utilizados e compartilhados, buscando estabelecer uma relação de confiança recíproca.

O presente Aviso Geral de Privacidade engloba nossas práticas de coleta de dados e detalha os direitos dos titulares dos dados em relação ao acesso, correção ou restrição do uso de suas informações pessoais pela VITRE DECOR. Para obter informações mais detalhadas, consulte as explicações fornecidas no item 09.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

Controlador dos dados pessoais: VITRE DECOR, inscrita no CNPJ sob o nº. 32.648.053/0001-00, com sede na Rua Francisca Costa Cunha D. Tita, nº. 39, Qd. 69A, Lt. 17, Setor Aeroporto, Goiânia - GO, CEP: 74.075-300.

BASES LEGAIS PARA REALIZAÇÃO DE TRATAMENTOS DE DADOS:

Cumprimento de obrigação contratual (art. 7º, V, LGPD)

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II, LGPD)

Proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD)

Interesses legítimos da empresa (art. 7º, IX, LGPD)

Consentimento (art. 7º, I, LGPD)

Exercício regular de direitos (art. 7º, VI, LGPD)

OBJETIVOS DESTE AVISO GERAL DE PRIVACIDADE

O Aviso Geral de Privacidade visa cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (a Lei nº 13.709/2018) e demais normas de governança em privacidade sugeridas pelos órgãos competentes e especialistas em proteção de dados pessoais.

A VITRE DECOR reserva-se o direito de atualizar ou modificar este Aviso Geral de Privacidade a qualquer momento, especialmente para alinhá-lo às legislações em vigor. Recomendamos, portanto, que os titulares dos dados leiam a versão mais recente deste documento sempre que possível.

Conceitos

Para que você possa compreender melhor este Aviso Geral de Privacidade, vamos trazer alguns conceitos básicos trabalhados no decorrer deste documento:

- **Dado pessoal:** informação que pode te identificar, como pessoa natural, ou te tornar identificável de alguma forma.

- **Dado pessoal sensível:** um dado pessoal que trate sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- **Titular de dados:** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objetos de tratamento. Em outras palavras, você que é cliente da VITRE DECOR.

- **Tratamento de dados:** é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Como e quais dados pessoais tratados?

A VITRE DECOR realizará o processamento de seus dados pessoais para assegurar a entrega de nossos produtos e serviços com a qualidade que garantimos. A utilização de suas informações pessoais é pautada em nossos valores empresariais e nos princípios estabelecidos no artigo 6º da Lei 13.709/2018, sempre em respeito à privacidade dos titulares desses dados. Comprometemo-nos a empregar os dados exatamente na forma e qualidade em que são recebidos.

Quando necessário, podemos analisar essas informações pessoais com o propósito de cumprir nossa prestação de serviço. A seguir, estão elencadas as atividades, as finalidades e as bases legais que orientam o tratamento de dados pessoais:

COMERCIAL

Canais de atendimento no site: Ao se cadastrar em nosso site, bem como quando você compra produtos, coletamos alguns de seus dados para facilitar a identificação e a autenticação de uso em nossos serviços, quais sejam: Nome completo, endereço de e-mail, telefone para contato, data de nascimento, CPF, RG, login e senha, data e hora do pedido, endereço IP, data e hora de visita, tempo de permanência no site, páginas visitas no site, tipo de dispositivo, sistema operacional e navegador utilizado para o acesso.

Canais de atendimento por consultores: Quando você entra em contato com nossos consultores, via telefone, WhatsApp, e-mail, ou até mesmo na nossa loja física, podemos coletar alguns de seus dados para fins de cadastro, quais sejam: Nome completo, endereço de e-mail, telefone para contato, data de nascimento, CPF, RG, data e hora do pedido, endereço IP, histórico de atendimento.

Atividades de pós-venda: Após você realizar uma compra conosco, por meio de qualquer canal de venda, podemos utilizar os seus dados para atendimento ao consumidor (SAC), pesquisas de satisfação, troca e devolução de mercadorias e emissão de nota fiscal, os dados utilizados são: Nome completo, CPF, RG, telefone para contato, endereço de e-mail, endereço residencial, dados bancários, data de nascimento.

Processamento do seu pedido: Precisamos usar seus dados pessoais para o processamento do seu pedido, o que poderá incluir a emissão da nota fiscal, a confecção e o envio do pedido para o endereço indicado, os dados utilizados são: Nome completo, CPF, RG, telefone para contato, endereço de e-mail, endereço residencial.

Procedimentos de segurança: Também utilizaremos os seus dados para alguns procedimentos de segurança, como o cruzamento de dados para avaliar idoneidade e prevenir fraudes na compra. Para tanto, poderemos precisar compartilhar seus dados pessoais com parceiros prestadores deste tipo de serviço, nesse caso, os dados utilizados serão bancários e de créditos.

Newsletter: Para receber as atualizações de todas as nossas ofertas, promoções, coleções e conteúdos produzidos pela nossa equipe ao assinar a nossa Newsletter. Caso desejar cancelar a assinatura, em cada newsletter recebido, haverá na parte inferior do conteúdo, o link para efetuar o cancelamento. Os dados utilizados para essa operação serão: nome completo e endereço de e-mail.

Ofertas via WhatsApp e SMS: Ao realizar o cadastro em nossos canais de venda, podemos utilizar os seus dados de contato para o envio de ofertas dos nossos produtos. Para o cancelamento do recebimento das promoções, basta entrar em contato conosco, para isso, utilizaremos os seguintes dados: nome completo, telefone e endereço de e-mail Administrativo-Financeiro.

Gerenciamentos financeiros, fiscais e jurídicos: Os seus dados podem permanecer conosco para fins de cumprir com procedimentos administrativos de gestão de finanças e fiscais, além de ser necessário em defesas judiciais, administrativas ou arbitrais. Para isso, os dados que utilizaremos serão: nome completo, CPF, endereço de e-mail, endereço residencial, extrato de pedidos, entre outros necessários para esta finalidade.

Estornos de compras: Caso seja necessário efetuar estornos de compras, podemos utilizar os seus dados para garantir a restituição. Nesse caso, poderemos utilizar os seguintes dados: nome completo, CPF, endereço de e-mail, endereço residencial, extrato de pedidos e dados bancários.

Adicionalmente, não buscamos intencionalmente coletar, armazenar ou processar dados pessoais em excesso ou desnecessários para a prestação de nossos serviços. Por isso, solicitamos que evite compartilhar conosco informações pessoais sensíveis, como aquelas relacionadas à sua origem racial ou étnica, crenças religiosas, opiniões políticas, filiação a sindicatos ou a organizações de natureza religiosa, filosófica ou política, informações sobre saúde ou vida sexual, assim como dados genéticos.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES PELA VITRE DECOR

O site da VITRE DECOR utiliza cookies. Os cookies são pequenos arquivos que armazenam informações no disco rígido (HD) ou no navegador dos usuários, permitindo, por exemplo, o reconhecimento do usuário, as preferências dos usuários no website da VITRE DECOR e o auxílio para que os usuários completem suas tarefas, como o preenchimento automático de dados quando regressarem ao website em momento futuro.

Os usuários podem configurar os navegadores para recusar os cookies. Porém, nesse caso, o website e/ou partes da plataforma on-line podem não funcionar corretamente. Utilizamos cookies para o aperfeiçoamento do website, sempre visando a melhor experiência do usuário quando este acessa o site. Para desabilitar os cookies, o usuário deverá procurar as configurações de seu navegador.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais que coletamos poderão ser compartilhados com alguns de nossos parceiros, mas apenas e tão somente quando necessário e conforme indicado abaixo:

Com prestadores de serviços: Podemos compartilhar, parcial ou integralmente, os seus dados pessoais com alguns de nossos prestadores de serviços, como:

Servidor de nosso site: Para fins de sua identificação e autenticação. Assim, você poderá acessar as nossas plataformas de qualquer lugar do mundo sem necessidade de se cadastrar em nossas plataformas cada vez que acessá-las.

Antifraude: Para evitar fraudes nas transações, compartilhamos seus dados com prestadores de serviços que cruzam informações em banco de dados próprios para verificar a idoneidade e autenticidade da compra.

Assuntos jurídicos: Compartilhamos dados pessoais com parceiros que trabalham com as questões jurídicas, tais como elaboração e alteração de contratos, consultas de clientes e processos judiciais, administrativos e arbitrais.

Gerenciamento da compra: Temos parceiros para nos auxiliar nos processamentos de pagamentos, emissões de notas fiscais e envio de documentos, que são softwares de gestão financeira-administrativa, instituições financeiras e o Poder Público.

Processamento do pedido: Compartilhamos seus dados pessoais com parceiros no intuito de processar o seu pedido, o que envolve o processamento do pagamento, emissão de notas fiscais, entregas de documentos e mercadorias.

Com autoridades de segurança: Se assim for necessário, poderemos divulgar seus dados pessoais quando exigido por autoridade legal, lei ou processo judicial.

Com auxiliares de venda: Para conseguir te atender adequadamente, seja qualquer lugar do Brasil em que estiver localizado, podemos compartilhar informações com representantes comerciais, franqueados oficiais, operadores de telemarketing e outros intermediadores de venda.

COMO PROTEGEMOS E ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

A VITRE DECOR está dedicada a assegurar a proteção de todos os dados pessoais que processamos. Para alcançar esse objetivo, continuamente aprimoramos nossos sistemas de segurança, visando resguardá-los contra o tratamento não autorizado de informações pessoais.

Internamente, empregamos tecnologia de ponta para garantir a segurança de suas informações, mantendo-as em um ambiente controlado e seguro. Implementamos protocolos de segurança, controles e diretrizes rigorosas para manter medidas de segurança eficientes.

Especificamente em relação aos dados coletados por meio de nossas Aplicações de Internet, adotamos as melhores práticas em hospedagem, processamento, backup e criptografia, ajustando-as de acordo com a criticidade de cada conjunto de dados para garantir sua armazenagem, tratamento e proteção adequados.

Os seus dados são processados exclusivamente por profissionais autorizados e qualificados, observando rigorosamente os princípios legais aplicáveis ao tratamento de dados pessoais.

É importante ressaltar que, embora todos os cuidados sejam tomados, nenhum sistema de segurança na Internet pode ser considerado totalmente imune a acessos não autorizados. O compromisso da VITRE DECOR está limitado à implementação de medidas de proteção consideradas recomendáveis conforme o estado atual da tecnologia.

No que diz respeito aos dados relacionados a operações financeiras, adotamos mecanismos adicionais de segurança para garantir autenticidade, confidencialidade e integridade. Recorremos a recursos técnicos como certificação digital e criptografia para fortalecer essas camadas de segurança. Durante o processo de compra e venda online, as informações são protegidas por HTTPS (usualmente, um cadeado fechado no navegador indica que a conexão é segura).

O processo de identificação (Login e Senha) é obrigatório em todo processo de compra online.

Os números do cartão de pagamento (crédito ou débito) informados pelo Titular são utilizados exclusivamente para fins de autorização das transações de compra e/ou pagamento, sendo criptografados e mascarados de acordo com as melhores práticas de mercado.

Para fins da sua própria segurança, recomendamos para que os clientes não enviem fotos de cartões de crédito em nossos canais de atendimento, visto que os arquivos podem ser interceptados por terceiros de má fé, gerando danos aos próprios clientes.

A VITRE DECOR está em conformidade com o PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), padrão das bandeiras (Visa, MasterCard e outras), que estabelece o modelo de segurança para proteção dos dados de cartões de crédito e débito dos Titulares, e que se aplica tanto às lojas físicas como aos processos de compra e venda online.

Sobre os nossos parceiros que compartilhamos dados pessoais, estamos exigindo para que eles também ofereçam as mesmas garantias de segurança que fornecemos, sob pena de até mesmo eliminarmos vínculos com aqueles que não se adequarem.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados permanecem armazenados enquanto durar a relação existente entre a VITRE DECOR e você e não ocorrer o pedido de apagamento ou revogação de consentimento, conforme dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Além disso, os prazos poderão ser maiores para fins de auditoria, segurança ou controle de fraudes, proteção de crédito e preservação de direitos.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS:

Alguns de nossos parceiros utilizam armazenamento de informações em nuvem, que podem estar localizadas em outros países como os EUA e outros da União Europeia. Nessa hipótese, a VITRE DECOR se esforçará para garantir que os dados pessoais estejam sob proteção adequada e exigida pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS?

Elencamos abaixo todos os direitos que você, titular de dados pessoais, pode exercer perante nós. Você poderá exercer os seus direitos entrando em contato conosco pelos dados trazidos no item logo abaixo:

Confirmação de tratamento, acesso e correção de dados pessoais: Se você gostaria de confirmar sobre a realização do tratamento de seus dados pessoais ou de saber quais as informações nós estamos tratando, basta entrar em contato para realizar esta solicitação.

Além disso, se alguns de seus dados não estiverem corretos, você poderá nos informar solicitando a correção.

A VITRE DECOR não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados por Titulares, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações por eles publicadas por ou por fraudes decorrentes da violação de senhas pessoais.

É sua exclusiva responsabilidade prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, quando aplicável, não divulgando-a a terceiros.

EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS:

É possível também solicitar a eliminação dos seus dados pessoais do tratamento. Neste caso, iremos avaliar quando poderemos cumprir a sua solicitação de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Se for caso de recusa da sua solicitação, em virtude de alguma hipótese legal, certamente iremos lhe informar e esclarecer os motivos da recusa.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

O titular de dados pessoais também pode solicitar quais as pessoas jurídicas e entidades governamentais com as quais a VITRE DECOR compartilha os seus dados pessoais.

CONSEQUÊNCIAS DE NÃO FORNECER O CONSENTIMENTO E SUA REVOGAÇÃO:

O consentimento que você eventualmente der em favor da VITRE DECOR sempre estará em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, ou seja, de forma clara e transparente.

Assim, você identificará as consequências de não fornecer o consentimento, que de modo geral implica na limitação de sua experiência com a VITRE DECOR.

TRATAMENTO AUTOMATIZADO DE DADOS PESSOAIS:

Nas hipóteses de tratamento automatizado de seus dados pessoais, você poderá solicitar a revisão das decisões tomadas por algoritmos.

CONTATOS E DÚVIDAS

Caso você tenha alguma dúvida em relação ao Aviso de Privacidade, poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado de Dados, por meio do contato abaixo:

vitredcor@gmail.com

Data da última atualização do Aviso de Privacidade: 01 de janeiro de 2024.